

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Б1.В.ДВ.04.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДИЛЕРСКОЙ И ТОРГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕДПРИЯТИЙ АВТОСЕРВИСА**

Направление подготовки (специальность) 23.03.03 ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ МАШИН И КОМПЛЕКСОВ

Профиль подготовки (специализация) 23.03.03.01 Автомобили и автомобильное хозяйство

Форма обучения заочная

Год набора 2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили
доцент, к.т.н. Васильев В.А.

доцент, д.т.н. Азев В.А.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины:

Изучение студентами порядка организации дилерской деятельности на территории субъектов РФ, а также торговой деятельности в сфере реализации запасных частей и материалов для автомобилей.

1.2 Задачи изучения дисциплины:

Получение навыков в области проведения маркетингового анализа потребности в сервисных услугах при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и транспортного оборудования различных форм собственности, а также организация работы с клиентами.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования:

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-37 владением знаниями законодательства в сфере экономики, действующего на предприятиях сервиса и фирменного обслуживания, их применения в условиях рыночного хозяйства страны	<p>Современное состояние рынка автосервисных услуг в России. Основные тенденции автомобилизации в стране и в мире, структуру автосервиса, механизмы регулирования рынка автоуслуг. Содержание и особенности организации отдельных этапов оказания услуг при торговле автомобилями, их предпродажной подготовке, гарантийном ремонте, регламентом обслуживания и ремонте</p> <p>Современное состояние рынка автосервисных услуг в России. Основные тенденции автомобилизации в стране и в мире, структуру автосервиса, механизмы регулирования рынка автоуслуг. Содержание и особенности организации отдельных этапов оказания услуг при торговле автомобилями, их предпродажной подготовке, гарантийном ремонте, регламентом обслуживания и ремонте</p> <p>Современное состояние рынка автосервисных услуг в России. Основные тенденции автомобилизации в стране и в мире, структуру автосервиса, механизмы регулирования рынка автоуслуг. Содержание и особенности организации отдельных этапов оказания услуг при торговле автомобилями, их предпродажной подготовке, гарантийном ремонте, регламентом обслуживания и ремонте</p>

	<p>Определять рациональную организационную структуру автосервисного предприятия. Анализировать процедуру оказания автосервисных услуг с точки зрения удовлетворения потребностей клиента и эффективности работы предприятий автосервиса</p>
	<p>Определять рациональную организационную структуру автосервисного предприятия. Анализировать процедуру оказания автосервисных услуг с точки зрения удовлетворения потребностей клиента и эффективности работы предприятий автосервиса</p>
	<p>Определять рациональную организационную структуру автосервисного предприятия. Анализировать процедуру оказания автосервисных услуг с точки зрения удовлетворения потребностей клиента и эффективности работы предприятий автосервиса</p>
	<p>Основными методами совершенствования организационной структуры предприятия</p>
	<p>Основными методами совершенствования организационной структуры предприятия</p>
	<p>Основными методами совершенствования организационной структуры предприятия</p>
<p>ПК-38 способностью организовать технический осмотр и текущий ремонт техники, приемку и освоение вводимого технологического оборудования, составлять заявки на оборудование и запасные части, готовить техническую документацию и инструкции по эксплуатации и ремонту оборудования</p>	
	<p>Принципы рациональной организации производства. Особенности организации материально-техническое снабжения при реализации автосервисных услуг, методы нормирования расхода запасных частей, складской способ продвижения запасных частей</p>
	<p>Принципы рациональной организации производства. Особенности организации материально-техническое снабжения при реализации автосервисных услуг, методы нормирования расхода запасных частей, складской способ продвижения запасных частей</p>
	<p>Принципы рациональной организации производства. Особенности организации материально-техническое снабжения при реализации автосервисных услуг, методы нормирования расхода запасных частей, складской способ продвижения запасных частей</p>

	Применять принципы рациональной организации производства к организации внутри производственных процессов автосервисных предприятий различной специализации
	Применять принципы рациональной организации производства к организации внутри производственных процессов автосервисных предприятий различной специализации
	Применять принципы рациональной организации производства к организации внутри производственных процессов автосервисных предприятий различной специализации
	Организации труда, принципами рациональной организации производства, методами нормирования труда, методами нормирования расходов запасных частей
	Организации труда, принципами рациональной организации производства, методами нормирования труда, методами нормирования расходов запасных частей
	Организации труда, принципами рациональной организации производства, методами нормирования труда, методами нормирования расходов запасных частей

Дисциплина реализуется с применением ЭО и ДОТ

2 Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Курс
		5
Общая трудоемкость дисциплины	7 (252)	7 (252)
Контактная работа с преподавателем:	0,4 (14)	0,4 (14)
занятия лекционного типа	0,2 (6)	0,2 (6)
практические занятия	0,2 (8)	0,2 (8)
Самостоятельная работа обучающихся	6,5 (234)	6,5 (234)
Вид промежуточной аттестации (Зачет)	4	Зачёт

3 Содержание дисциплины (модуля)

№ п/п	Вид работ	Темы занятия	Объем часов	Семестр /курс	Часы в эл. формате	РО	Мероприятия текущего контроля и ПА
1.	Лек	Введение	0,5	5	0,5	ПК-37,ПК-38	
2.	Лек	Автосервис - подсистемы автомобильного транспорта	0,5	5	0,5	ПК-37,ПК-38	
3.	Лек	Структура автосервиса	1	5	1	ПК-37,ПК-38	
4.	Лек	Нормативные и правовые основы технического сервиса автотранспортных средств	1	5		ПК-37,ПК-38	
5.	Лек	Механизмы регулирования рынка автоуслуг	1	5		ПК-37,ПК-38	
6.	Лек	Порядок оказания услуг	1	5		ПК-37,ПК-38	
7.	Лек	Организация и технология оказания услуг	1	5		ПК-37,ПК-38	
8.	Пр	Изучение рынка автосервиса.	2	5		ПК-37,ПК-38	
9.	Пр	Изучение требований к дилеру.	2	5		ПК-37,ПК-38	
10.	Пр	Изучение структуры автосервиса.	2	5		ПК-37,ПК-38	
11.	Пр	Изучение порядка оказания услуг.	2	5		ПК-37,ПК-38	
12.	Ср	Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса	234	5		ПК-37,ПК-38	
13.	Зачёт	Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса	4	5		ПК-37,ПК-38	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Стуканов В. А. Сервисное обслуживание автомобильного транспорта: учебное пособие. - М.: ИД "ФОРУМ": ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: ил..

2. Веревкин Н. И., Новиков А. Н., Давыдов Н. А., Севостьянов А. Л., Бакаева Н. В., Давыдов Н. А. Производственно-техническая инфраструктура предприятий автосервиса: учебник. - М.: Издательский центр "Академия", 2015. - 400 с..

3. Головин С. Ф. Технический сервис транспортных машин и оборудования: Учебное пособие. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017. - 282 с..

4. Ременцов А. Н., Фролов Ю. Н., Воронов В. П., Зенченко В. А., Коньков В. А., Мороз С. М., Ременцов А. Н., Фролов Ю. Н. Системы, технологии и организация услуг в автомобильном сервисе.: - М.: Издательский центр "Академия", 2014. - 480 с..

5. Олейников А.В., Васильев В.А. Производственный менеджмент. Организация сервисных услуг на автомобильном транспорте: методические указания. - Абакан: Ред.-изд. сектор ХТИ - филиала СФУ, 2013. - 32 с..

6. Волгин В.В. Автосервис: структура и персонал: практическое пособие. - М.: "Дашков и К", 2007. - 712 с..

7. Волгин В.В. Автосервис: Производство и менеджмент: практическое пособие. - М.: "Дашков и К", 2005. - 520 с..

8. Волгин В.В. Автосервис. Торговые операции: практическое пособие. - М.: "Дашков и К", 2007. - 568 с..

9. Волгин В. В. Приемщик автосервиса.: - Москва: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. - 452 с..

10. Бычков В. П. Организация дилерской и торговой деятельности предприятий автосервиса и фирменного обслуживания: Учебное пособие. - Воронеж: ФГБОУ ВПО ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2016. - 175 с..

11. Волгин В.В. Автосервис: Маркетинг и анализ: практическое пособие. - М.: "Дашков и К", 2007. - 496 с..

12. Зайцев Е.И. Организация производства на предприятиях автомобильного транспорта: учебное пособие для студентов вузов.; допущено УМО по образованию в области производственного менеджмента. - М.: Академия, 2008. - 176 с..

13. Бойко Н. И., Санамян В. Г., Хачкинаян А. Е. Организация, технология и производственно-техническая база сервиса строительных, дорожных и коммунальных машин: Учебное пособие для специалистов. - Москва: ФГБОУ "Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте "(УМЦ ЖДТ), 2014. - 424 с..

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. <http://biblioclub.ru/>
2. <http://e.lanbook.com/>
3. <http://www.biblioclub.ru/>
4. <http://www.consultant.ru>
5. <http://www.twirpx.com/files/tek/>
6. www.books.google.ru
7. www.elibrary.ru

5 Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе дисциплины (модуля), хранится на кафедре, обеспечивающей преподавание данной дисциплины (модуля).

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционная аудитория Б214 Рабочее место преподавателя; рабочие места обучающихся; мультимедийная доска, системный блок с проектором (с предустановленным программным обеспечением – ОС Windows, пакет прикладных программ MS Office, веб-браузеры)

Лекционная аудитория Б220 Рабочее место преподавателя; рабочие места обучающихся; меловая доска, мультимедийная доска, системный блок с проектором (с предустановленным программным обеспечением – ОС Windows, пакет прикладных программ MS Office, веб-браузеры)

Компьютерный класс Б302 Магнитно-маркерная доска с подсветкой.

1 -рабочее место преподавателя.

12 -рабочих мест для студентов.

Рабочие места для студентов оснащены персональными компьютерами:

Intel(R) Core(TM) i5-3470 CPU/H61M-DS2 DVI(Gigabyte Technology Co., Ltd.)
MB/4Gb RAM/ 750Gb HDD/ 19" ViewSonic VA1916w-6 ПО : 7-Zip 16.04 (x64), Adobe Acrobat Reader DC – Russian, Adobe Photoshop CS3, Autodesk AutoCAD 2016 —
Русский (Russian), CorelDRAW Graphics Suite X3, Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows, Mathcad 14, MATLAB R2008b, Microsoft Office Профессиональный плюс 2007, Microsoft Project профессиональный 2010, Microsoft Visio профессиональный 2010, Mozilla Firefox 55.0.3 (x86 ru), OS Microsoft Windows 7 Корпоративная, RAD Studio, SCAD Office, Агент администрирования Kaspersky Security Center 10